



DOCUMENTO DI POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA rev 04

UNI EN ISO 9001:2015

UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

UNI EN ISO 14001: 2015

UNI ISO 45001:2018

La Direzione dell'Ente della Zona Industriale di Porto Marghera attraverso il presente documento intende esprimere il proprio impegno per la Qualità dei servizi offerti alla propria clientela, la tutela dell'Ambiente e la Sicurezza e Salute dei propri lavoratori. La Direzione di Ente Zona di Porto Marghera ritiene di primaria importanza lo sviluppo integrato ed armonico dei Sistemi di Gestione riguardanti la qualità e le problematiche ambientali e di sicurezza e, a tale scopo, ha istituito ed intende mantenere una struttura organizzativa in grado di :

- Stabilire obiettivi da perseguire in materia di Qualità, Salute e Sicurezza e Protezione Ambientale;
- Applicare i requisiti della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018** al Laboratorio di prova per favorire la creazione ed il mantenimento della fiducia dei clienti nelle attività di prova nonché nella imparzialità e nell'integrità delle operazioni tecniche e commerciali ad esse associate;
- **identificare i rischi delle attività dell'azienda comprese quelle del laboratorio e definire e monitorare azioni di gestione degli stessi;**
- diffondere la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche connesse con un sistema di gestione della qualità, della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico – organizzative incentrando l'approccio alla Leadership **e la consapevolezza e coinvolgimento del personale;**
- **favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori particolarmente in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro;**
- definire le strategie ed i programmi di attuazione degli obiettivi;
- assicurare nel tempo lo sviluppo dei programmi definiti;
- attuare le procedure di verifica e di monitoraggio dello stato di attuazione dei programmi.

La politica per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul lavoro, si esprime nei seguenti principi, dai quali derivano gli obiettivi di miglioramento che l'azienda si è prefissata:

- *programmare, erogare e gestire servizi in modo sistematico e controllato, garantendo il pieno rispetto della normativa cogente in materia ambientale e di sicurezza;*
- *reperire e successivamente mettere a disposizione le risorse necessarie al rispetto della presente politica ed al raggiungimento degli obiettivi;*
- *garantire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento attraverso un'adeguata pianificazione e il costante controllo delle fasi di realizzazione dei servizi previste anche qualora date in outsourcing;*
- *impegnarsi affinché la misura della soddisfazione della propria clientela divenga uno strumento di crescente efficacia ed utilità;*
- *analizzare approfonditamente il contesto;*
- *tenere in dovuta considerazione i portatori di interessi e le loro aspettative;*
- *applicare la logica del risk based thinking (pensiero basato sul rischio) per ogni processo;*
- *assicurarsi che tutto il personale si applichi nell'organizzazione e nella razionalizzazione dei servizi offerti al fine di incrementarne l'efficienza e l'efficacia;*



DOCUMENTO DI POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA rev 04

UNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
UNI EN ISO 14001: 2015
UNI ISO 45001:2018

- *le attività vengano concepite e sviluppate con il fine di garantire agli associati ed alla clientela un servizio più completo anche attraverso la crescente collaborazione con enti esterni qualificati;*
- *gestire tutte le attività presso la sede e nel territorio nel pieno rispetto dell'ambiente e della popolazione;*
- *garantire la costante efficienza delle attrezzature impiegate in modo da eliminare o ridurre i rischi per la salute e la sicurezza degli operatori che le impiegano;*
- *garantire la necessaria informazione e formazione del personale su aspetti tecnici, di qualità, ambientali e di salute e sicurezza del lavoro;*
- *assistere la propria clientela e fornirle informazioni utili al fine di evitare che, in modo inconsapevole, possa compiere reati o azioni che in qualche modo possano nuocere all'ambiente e alla sicurezza delle persone;*
- *garantire che la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza diventi uno degli elementi caratterizzanti per il personale dell'organizzazione, garantendo un costante impegno di tutte le funzioni nel raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si dà;*
- *valutare con regolarità le conseguenze e i costi dei propri insuccessi nella gestione dell'Ambiente, della Sicurezza e della Qualità;*
- *promuovere la prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative;*
- *attuare il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza;*
- *incentivare, anche attraverso la partecipazione di ogni dipendente, fornitore e parti esterne interessate, la conformità alle disposizioni legislative, normative e regolamentari cogenti applicabili in materia di sicurezza e di protezione ambientale, nonché ad ogni accordo eventualmente sottoscritto con Enti esterni o parti interessate;*
- *essere disponibile ad un dialogo trasparente con le Pubbliche Autorità;*
- *adottare, mantenere attivo e migliorare continuamente il sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL), quale strumento organizzativo per la prevenzione ed il controllo dei rischi;*
- *rendere disponibile copia della presente politica a tutto il personale;*
- *trasmettere copia della presente politica a tutte le parti esterne che ne facciano richiesta.*

Porto Marghera (VE), 15/05/2019

La Direzione

(dott. Gianluca Palma)